



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐๕๕-๗๔๑๗๘๘ ต่อ ๑๑๓

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/- วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขออนุมัตินำสรุปผลการดำเนินการ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประกาศในเครือข่ายสารสนเทศโรงพยาบาล ทุ่งโพธิ์ทะเล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติต่อไปด้วย

รศ.นาง

(นางสาวรัตนา ตียงกรวิวัฒน์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

ทราบ

(นายปิยะวัตร คำอุไร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน		

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทั่วไป

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน		

สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทั่วไป

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล โทร. ๐ ๕๕๗๔ ๑๗๘๘ ต่อ ๑๑๓

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/- วันที่ 13 มี.ค. 2566

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

ด้วย โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล มีความประสงค์ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของโรงพยาบาล เป็นข้อเสนอ แนวทางในการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรรณิกา บัวมา)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

(นายปิยะวัตร คำอุไร)
นายแพทย์ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	ปี2561	ปี2562	ปี2563	ปี2564	ปี2565
1. อัตราความพึงพอใจ ผู้รับบริการ	80%	85.58	83.28	82.58	82.88	83.53
2. ระยะเวลาารอคอย	≤90นาที	70.82	75.25	87.02	113.20	64.48



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

โทร. ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘ ต่อ ๑๐๑ โทรสาร ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ 10 ม.ค. 2566

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) กลุ่มงานประกันสุขภาพ จึงขออนุมัตินำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ประกาศในเครือข่ายสารสนเทศของโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติต่อไปด้วย

ธัญญา

(นางสาวรัตนา ตียงกูรวีวัฒน์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

(นายปิยะวัตร คำอุไร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

โทร. ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘ ต่อ ๑๐๑ โทรสาร ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่

10 ม.ค. 2566

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

ด้วยโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล มีคำสั่งที่ ๖๓/๒๕๖๑ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ ให้เจ้าหน้าที่ผู้มีรายนามในคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบนั้น

ในการนี้งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล ขอรายงานผลสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑) ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้ และขออนุมัตินำข้อมูลรายงานสรุปผล การดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

สัตหส

(นางสาวรัตนา ดิยางกูรวิวัฒน์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

(นายปิยะวัตร คำอุไร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทั่วไป

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

โทร. ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘ ต่อ ๑๐๑ โทรสาร ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่

10 ม.ค. 2566

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

ด้วยโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล มีคำสั่งที่ ๖๓/๒๕๖๑ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ ให้เจ้าหน้าที่ผู้มีรายนามในคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบนั้น

ในการนี้งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล ขอรายงานผลสรุปข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑) ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้ และขออนุมัตินำข้อมูลรายงาน สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ธิดา

(นางสาวรัตนา ดิยางกูรวิวัฒน์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

(นายปิยะวัตร คำอุไร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

