



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

โทร.๐๕๕-๗๔๑๗๘๘ ต่อ ๑๑๓ โทรสาร ๐๕๕-๗๔๑๗๘๘

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๗

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

ด้วยโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล มีคำสั่งที่ ๖๓/๒๕๖๑ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ ให้เจ้าหน้าที่ผู้มีรายนามในคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบนั้น

ในการนี้งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล ขอรายงานผลสรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๒) ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้ และขออนุมัตินำข้อมูลรายงานสรุปผล การดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

รศทศ.

(นางสาวรัตนา ตียงกูรวีวัฒน์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

(นายปิยะวัตร คำอุไร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการณืในตำแหน่ง


ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล


สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทั่วไป

ลำดับ	กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	พยาบาลพูดจา ไม่ดีเลยแถมมาก	แจ้งหัวหน้ากลุ่มการ พยาบาลรับทราบ ให้ ดำเนินการต่อไป	

- ส่งตรวจแก้ไขในชุด
ทอ ๒๕๖๔ ของ กสทท กสทท กสทท กสทท กสทท

C 20/5/6๐๗

พรณพาลพูดจา

ไม่ได้เลย

เขามาก



ตารางสรุปร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล ต.นิคมทุ่งโพธิ์ทะเล อ.เมือง จ.กำแพงเพชร

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

การบริการ สิทธิ ประกัน สุขภาพ	รวม	สิทธิ ข้าราชการ	รวม	ร้องเรียน				รวม	ร้องทุกข์			รวม	รวม ทั้งหมด
				ไม่ได้รับ ความ สะดวก ความ สมควร	มาตรฐาน การ ให้บริการ สาธารณสุข	ถูกเรียก เก็บเงิน	ไม่ได้รับ บริการ ตามสิทธิ ที่ กำหนด		การ ลงทะเบียน และออก บัตร	ขอความ ช่วยเหลือ	สถาน บริการ อื่น ปฏิเสธ การใช้ สิทธิ 3 กองทุน		
รพ.ทล.	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
รวม	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

วัน/เดือน/ปี: 1 / ๑๗.๕ / ๖4

หัวข้อ: ... รายงานสรุปผลทางคลินิกในภค. รังไข่ รังไข่ ...

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

..... - บันทึกข้อมูล รายงานสรุปผลทางคลินิกในภค. รังไข่ รังไข่ ...

..... - ตารางสรุป รังไข่ รังไข่ รังไข่ ...

..... - สรุปผลการดำเนินงาน ภค. รังไข่ รังไข่ รังไข่ / รังไข่ ...

Linkภายนอก: <http://thungpho-kph.com>

หมายเหตุ:

๑. ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ทำบัตร

(..... ทำบัตร)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ 1 / ๑๗.๕ / ๖4

ผู้อนุมัติรับรอง



ตำแหน่ง (นายปิยะวัตร คำอุไร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งโพธิ์ทะเล

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ทำบัตร

(..... ชรัต บศ.๕๕)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ 1 / ๑๗.๕ / ๖4